

濱塾 受講規約

当塾のサービスを利用する時点で本規約の内容に承知して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読み下さい。この規約に同意できない場合は、当塾のサービスのご利用をお控えくださいますようお願い致します。また本規約の内容は必要に応じて変更する事があります。

○ご契約、お申し込みについて

初回授業料、教材費等のお支払い確認ができた時点をもって契約成立とさせていただきます。

○営業時間について

月曜日から金曜日は16時から22時まで、土曜日は15時から18時半、日曜日は9時から16時とさせていただきます。平日の祝日は関係なく、通常通り営業致します。日曜日は4回のうち1回は休塾日とします。

ただし、夏休みなどの長期休暇の際は、特別な営業時間を設定します。

○月謝について

月謝は前月に翌月分を当塾指定の方法にてお支払いください。また、物価及び公租公課の変動、その他の経済上の変化があった場合、月謝金額を変更する場合があります。

○授業振り替えについて

個人経営の塾のため体調不良等や私用による当日の欠席の振り替えはご遠慮頂いております。ただし、学校の行事等でやむを得ず受講できない場合やあらかじめ分かっている欠席は、可能な限り授業を振り替え致します。

○退会について

原則、退会される月の1ヶ月前まで（5月から退会の場合、3月末まで）に退会の旨を当塾にご連絡ください。また、月途中での退会の場合、月謝の返金はできませんのでご了承ください。

○追加授業・自習室の予約について

追加授業・自習室の予約は、2日前までに当塾指定の方法でご予約ください。

○強制退会について

以下の場合において、やむを得ず退会して頂くことがあります。

- ①受講中において適切でない、また迷惑な行動などが頻繁に確認され、講師の注意に従わなかった場合
- ②再三の請求にもかかわらず、3ヶ月以上月謝をお支払いいただけなかった場合
- ③書類上の個人情報等の記載内容に虚偽があった場合
- ④宿題をやってこないなど、学力向上のための努力が長期的に見られなかった場合
- ⑤その他、当塾との信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合

○個人情報について

会員の個人情報は当塾で責任をもって管理し、当該サービスの提供以外への利用および第三者への提供・開示は一切致しません。

○免責事項について

当塾では当該サービスとそれに関する情報の提供につきましては万全を期しておりますが、万一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負いかねますのでご了承ください。また当該サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当塾は一切責任を負いません。

濱塾

静岡県駿東郡長泉町下土狩1005-2

代表 高濱良匡